



راهنمای ثبت درخواست فارغ التحصیلی

با سلام و آرزوی موفقیت برای دانشجویان عزیز و تبریک به جیت اتمام دوره تحصیلی، در این دانشگاه به اطلاع می‌رساند فرآیند مربوط به پیشخوان خدمت درخواست **فارغ التحصیلی** در سیستم گلستان به شرح زیر می‌باشد:

مرحله اول ۱) ایجاد درخواست و تایید و ارسال توسط دانشجو

- (۱) تایید کارشناس آموزش دانشکده
- (۲) تایید مدیر محترم گروه درسی
- (۳) تایید معاون آموزشی دانشکده

مرحله دوم ۵) بررسی و تایید خدمات آموزش کل یا مدیریت تحصیلات تكمیلی دانشگاه (ارسال پیام کوتاه به دانشجو)

۶) ارجاع درخواست به دانشجو جهت انجام **تسویه حساب و ارزشیابی**

مرحله سوم ۷) اعلام نظر کارشناس اداره فارغ التحصیلان

۸) تایید رئیس اداره فارغ التحصیلان (ارسال پیام کوتاه به دانشجو)

۹) دریافت گزارشات مورد نیاز و ارسال به مراکز مربوطه

نکات مهم:

۱- دانشجویانی می‌توانند مبادرت به ایجاد درخواست فارغ التحصیلی نمایند که:

الف- نمره کلیه دروس ثبت و قفل آموزش داشته باشد. (**مراجعة به اطلاعات جامع دانشجو**) نمره دانشجو بعد از ثبت در سیستم به صورت تایید نشده می‌باشد. در ادامه استاد محترم درس مبادرت به قفل نمره نموده و سپس دانشکده نمره را قفل مینماید. در انتهای دانشکده می‌باشد از لیست نمره پرینت تهیه نموده و بعد از تایید، جهت قفل آموزش، به اداره خدمات رایانه ارسال نماید. در صورتی که هنوز نمرات ثبت و قطعی نشده می‌باشد منظره باشند تا فرآیند مربوطه به اتمام برسد.

ب- مدارک پرونده دانشجو کامل باشد. (**مراجعة به گزارش ۲۲۲**) در صورت وجود نقص، دانشجو می‌باشد اصل مدارک را به اداره ثبت نام تحویل نماید. در شرایط عدم حضور دانشجو، امکان ارسال پستی مدارک به شماره صندوق پستی دانشگاه: ۱۶۳-۱۶۷۸۵ فراهم گردیده است.

ج- دانشجو به سیستم آموزش بدهی نداشته باشد. (**مراجعة به اطلاعات جامع دانشجو**) جهت پرداخت بدهی به سامانه گلستان / پرداخت های الکترونیکی دانشجو مراجعه نمایند.

د- قوانین تطبیق دروس دانشجو مشکلی نداشته باشد. (**مراجعة به گزارش ۱۷۲**) در صورت وجود مغایرت، موارد را با مدیر محترم گروه جهت انعکاس به مدیریت برنامه ریزی دانشگاه انتقال دهند.

۲- هر دادشجو منحصراً می‌تواند یک درخواست ثبت نماید. بنابراین در صورت وجود درخواست، هر گونه تغییر می‌تواند روی آن انجام پذیرد و فقط با حذف درخواست قبلی، امکان ثبت درخواست جدید فراهم می‌شود.

۱- ایجاد درخواست توسط دانشجو

- ۱- با استفاده از مرورگر اینترنت اکسپلورر و یا گوگل کروم به پورتال جامع آموزشی (گلستان) به نشانی portal.sru.ac.ir مراجعه نمایند.
 - ۲- در صفحه اصلی به بخش «پیشخوان خدمت» وارد شده.



- ۳- در این قسمت، لینک «**فارغ التحصیلی**» را انتخاب و در ادامه بر روی عبارت «**ثبت درخواست حدد**» کلیک کنند.



- ۴- در صفحه جدید:

- ۱- برای دانشجویان تحصیلات تکمیلی می باشد عنوان فارسی و لاتین پایان نامه ثبت شده باشد . در غیر این صورت با کارشناس تحصیلات تکمیلی دانشکده خود تماس بگیرند.
- ۲- نوع درخواست را «فارغ التحصیلی» انتخاب نمایند.
- ۳- اطلاعات مربوط به آدرس خود را به کامل و دقیق وارد نمایند. **عواقب عدم صحت اطلاعات** این بخش بر عهده دانشجو می باشد.
- ۴- دکمه ایجاد را کلیک کنند.
- ۵- دکمه بازگشت را کلیک کنند.

خطا های احتمالی در هنگاه ثبت درخواست فارغ التحصیلی:

- ۱- نوع درخواست نمی تواند خالی باشد. (**مطابق گزینه ۱ شکل بالا نوع درخواست ثبت شود**)
- ۲- لازم است کد شهر مورد نظر از راهنما انتخاب گردد. (**مطابق گزینه ۲ شکل بالا کد شهر انتخاب شود**)
- ۳- طول «همراه» نمی تواند کمتر از ۱۱ کاراکتر باشد. (**مطابق گزینه ۲ شکل بالا شماره صمیع همراه ثبت شود**)
- ۴- به دلیل وجود درخواست با وضعیت "بررسی نشده" برای دانشجوی موردنظر، امکان ثبت درخواست جدید وجود ندارد. (**دانشجو نمی تواند بیش از یک درخواست در سیستم ثبت نماید**)
- ۵- به دلیل قفل نبودن تعدادی از دروس دانشجو امکان انجام عملیات وجود ندارد. (**می باشد تا فرآیند مربوطه به اتمام برسد**). نمره دانشجو بعد از ثبت در سیستم به صورت تایید نشده می باشد. در ادامه استاد محترم درس مبادرت به قفل نمره نموده و سپس دانشکده نمره را قفل نماید. در انتهای دانشکده می باشد از لیست نمره پرینت تهیه نموده و بعد از تایید ، جهت قفل آموزش ، به اداره خدمات رایانه ارسال نماید.
- ۶- به دلیل بدھکار بودن دانشجو امکان انجام عملیات وجود ندارد. (**جهت پرداخت بدھی به سامانه گلستان/ پرداخت های الکترونیکی دانشجو مراجعه نماید**).

تذکر : در صورتی که بدھی دانشجو به دلیل ایجاد سرترم جدید به وجود آمده می باشد با **کارشناس آموزش دانشکده** تماس گرفته تا نسبت به حذف آن اقدام نماید.

۷- به دلیل عدم تایید پرداختهای دانشجو امکان انجام عملیات وجود ندارد. (در صورتی که دانشجو در طول تمصیل ، جهت باز شدن سیستم به امور مالی ، تعهد سپرده باشد ، می بایست مجدداً جهت حذف آن با امور مالی به شماره داخلی ۲۴۱۶ تماس بگیرد.)

۸- واحدهای گذرانده دانشجو کمتر از تعداد واحدهای لازم جهت فارغ التحصیلی می باشد. (احتمالاً هنوز برفی از نمرات دانشجو ثبت و قطعی نشده می بایست منتظر باشد تا فرآیند مربوطه به اتمام برسد.)

۹- واحدهای گذرانده دانشجو بیشتر از تعداد واحدهای لازم جهت فارغ التحصیلی می باشد. (همتاً مدیر محترم گروه آموزشی می بایست با مدیریت برنامه (یزی مکاتبه نمایند)

۱۰- کلیه مدارک مورد نیاز تایید و تحويل نشده است. (با مراجعت به گزارش ۲۲۲ موارد نقص پرونده را قابل مشاهده است.) دانشجو می بایست اصل مدارک را به اداره ثبت نام تحويل نماید. در شرایط عدم حضور دانشجو، امکان ارسال پستی مدارک به شماره صندوق پستی دانشگاه: ۱۶۷۸۵ - ۱۶۳ فراهم گردیده است.

بعد از طی مراحل فوق در صفحه اصلی پیشخوان ، درخواست دانشجو ایجاد گردیده است.

زمان	موضوع	فرستنده	عملیات
۱۳۹۹/۰۲/۳۰ - ۱۲:۱۶	فارغ التحصیلی(کلیه مقاطع) - دانشجوی محترم، بعد از ثبت درخواست، با کلیک روی آیکن فلش سیز آن را تایید و ارسال نهایتند.		

در قسمت عملیات آیکن هایی وجود دارد که شرح هر یک در ادامه خواهد آمد :



: جهت مشاهده گردش کار تا پایان فرآیند



: جهت اصلاح درخواست و ایجاد تغییرات احتمالی



: جهت ارسال درخواست به نفر بعدی مشخص شده در گردش کار پیشخوان

تذکر مهم : در صورتی که این دکمه کلیک نشود امکان بررسی و ترتیب اثر به درخواست وجود نخواهد داشت.



: جهت حذف درخواست در موارد خاص

در نهایت با کلیک روی آیکن (تایید و ارسال) فلش سبز رنگ  درخواست به کارشناس محترم دانشکده ارسال می‌گردد. از این پس دانشجو جهت پیگیری مراحل فرآیند فارغ‌التحصیلی خود می‌تواند به **گزارش ۲۲۱۵** در سیستم گلستان مراجعه نماید.

۴ و ۳ - در ادامه مراحل فرآیند و بعد از تایید مدیر گروه و معاون آموزشی، درخواست دانشجو به اداره آموزش کل (دانشجویان کارشناسی) و یا مدیریت تحصیلات تکمیلی (دانشجویان تحصیلات تکمیلی)، ارجاع می‌گردد.

مدیران محترم گروه در صورتی که در این مرحله با خطای (تعداد واحد و تعداد درس گذرانده دانشجو در نوع درس(های) ... رعایت نشده است). مواجه شوند، **می بایست جهت اصلاح ، با مدیریت برنامه ریزی دانشگاه مکاتبه نمایند.** خاطر نشان می گردد در صورت اصلاح یک برنامه درسی ، برنامه درسی سایر دانشجویان مشمول برنامه اصلاح خواهد شد.

۶- بررسی و تایید خدمات آموزش کل یا مدرجات تحصیلات تکمیلی دانشگاه

بعد از بررسی و تایید آموزش کل، آخرین و ضعیت تحصیلی دانشجو به «**فارغ التحصیل موقت**» تغییر یافته و پیامکی با همین مضمون برای دانشجو ارسال می‌شود و درخواست به کارتابل دانشجو عودت می‌گردد. در این مرحله فرآیند «**تسویه حساب**» دانشجو نیز آغاز می‌گردد.

۷- ارجاع درخواست به دانشجو جهت انجام تسویه حساب و ارزشیابی

دانشجویان می بایست بعد از دریافت پیامک تغییر و ضعیت ته صیلی «فارغ التحصیل موقت»، به کارتابل خود در پیش خوان خدمت سامانه آموزشی گلستان مراجعه نمایند.

با توجه به اینکه دانشجو از حالت فعال خارج شده، در ابتدا فرمی مانند شکل زیر حاوی اطلاعات شخصی قدیمی قابل مشاهده است که دانشجو باید اطلاعاتی را که تغییر کرده اصلاح نموده و الباقی را مجددا ثبت نماید.

در انتهای فرم ،

- ۱- با تبدیل خیر به بله در مقابل «اطلاعات فوق مود تایید اینجانب می باشد».
- ۲- و کلیک روی اعمال تغییرات دانشجو اطلاعات را تایید می نماید.
- ۳- و با کلیک روی دگمه بازگشت این فرم بسته می شود .

اکنون دانشجو می تواند با مراجعه به پیش خوان خدمت ، فرآیند فارغ التحصیلی را به قرار زیر ادامه دهد.

عملیات	فرستنده	موضوع	زمان
	رئیس اداره خدمات آموزش	فارغ التحصیلی(کلیه مقاطع) - دانشجوی محترم، در این مرحله شما می بایست منتظر باشید تا فرایند تسویه حساب شما به اتمام برسد	1399/02/30 - 12:24

دانشجو در این مرحله می بایست، پیگیر موارد تسویه حساب خود باشد، درخواست تسویه حساب به صورت الکترونیکی به مراجع مربوطه ارسال شده است و دانشجو می تواند با مراجعه به **گزارش ۵۲۵** از نحوه تکمیل آن مطلع گردد.



همچنین در پیشخوان خدمت نیز با کلیک روی آیکن مشخص شده، این گزارش که در ادامه خواهد آمد قابل مشاهده است.

ردیف	اداره	شرح موضوع	کد	گزارش وضعیت تسویه حساب دانشجو و اظهار نظر نهایی						
				تاریخ کنترل نهایی	تاریخ کننده نهایی	کنترل کننده نهایی	تایید کننده	تاریخ تایید	وضعیت تسویه	دلیل لزوم تسویه
۱	اداره کل امور آموزش	بایگانی	۲	عدم اظهار نظر	عدم تسویه	تسویه شده	...
۲	اداره کل امور آموزش	صندوق رفاه دانشجویان واحد تعذیبی	۳	عدم اظهار نظر	عدم تسویه
۳	اداره کل امور آموزش	اداره خواگاه ها	۴	عدم اظهار نظر	عدم تسویه
۴	اداره کل امور آموزش	دبیرخانه کمیته انتظامی	۵	عدم اظهار نظر	عدم تسویه
۵	اداره کل امور آموزش	اداره تربیت بدنش	۶	عدم اظهار نظر	عدم تسویه
۶	اداره کل امور آموزش	مرکز پیشآشت و درمان و مشاوره دانشجویی	۷	عدم اظهار نظر	عدم تسویه
۷	اداره کل امور آموزش	چندعمازی	۸	عدم اظهار نظر	عدم تسویه
۸	اداره کل امور آموزش	اداره امور فرهنگی و فوق برنامه	۹	عدم اظهار نظر	عدم تسویه
۹	اداره کل امور آموزش	کتابخانه مرکزی	۱۰	عدم اظهار نظر	عدم تسویه
۱۰	اداره کل امور آموزش	امور مالی	۱۱	عدم اظهار نظر	عدم تسویه
۱۱	اداره کل امور آموزش	بررسی مدارک	۱۲	عدم اظهار نظر	عدم تسویه
۱۲	اداره کل امور آموزش	کارشناس مسئول دانشکده مهندسی مکانیک	۱۳	عدم اظهار نظر	عدم تسویه
۱۳	اداره کل امور آموزش	دانشکده مهندسی مکانیک	۲۳	عدم اظهار نظر	عدم تسویه

همان طور که در شکل بالا مشخص شده، مسئول هر باجه می بایست در ذصوص و ضعیت تسویه حساب دانشجو اعلام نظر نماید که زمان و شخص تایید کننده در گزارش مشاهده می گردد. و ترتیب اعلام نظر آنها نیز مهم نمی باشد. برخی از عوامل برای کلیه دانشجویان به صورت مشترک اعلام نظر می نمایند.

عوامل موثر در فرآیند تسویه حساب دانشجو به شرح زیر می باشند:

ردیف	دانشکده	عنوان تسویه حساب	کاربر تسویه کننده	شماره داخلی	جانتین تسویه کننده	شماره داخلی	شماره داخلی
۱		پایگانی و تحويل کارت دانشجویی	آقای رضایی	۲۶۶۵	آقای میرشیری	۲۲۸۴	
۲		صندوق رفاه دانشجویان و واحد تغذیه	خانم ذاکری	۲۳۶۸	خانم وصالی صالح پور	۲۴۴۵	
۳		داره خواگاه ها	آقای مظلومیان	۲۲۷۸			
۴		دبيرخانه کمیته انتظامی	آقای بخشند	۲۴۰۷			
۵		اداره تربیت بدنی	خانم مرادی پور	۲۳۱۵			
۶	مشترک برای کلیه دانشجویان	مرکز بهداشت و درمان و مشاوره دانشجویی	خانم سجودی	۲۴۹۵	آقای عقیلیان	۲۲۶۰	
۷		جمعendarی					
۸		داره امور فرهنگی و فوق برنامه	آقای فعله گری	۲۳۴۸	آقای دکتر یوسفی	۲۴۴۴	
۹		کتابخانه مرکزی	خانم کیانی	۲۲۶۴			
۱۰		مور مالی	آقای نظرزاده	۲۲۱۲	خانم عسگری	۲۲۱۲	
۱۱		مور نظام وظیفه	آقای دهکانی	۲۲۹۱			
۱۲		بررسی مدارک	آقای دهکانی	۲۲۹۱	آقای جفایی	۲۲۷۱	
۱۳		تسویه حساب دانشکده مهندسی کامپیوتر	آقای کاظمی	۲۲۴۳	خانم ذره شعری‌افی	۲۵۰۱	
۱۴		تحصیلات تكمیلی دانشکده مهندسی برق	آقای شمس	۲۲۳۳	خانم نابی حسین	۲۲۳۶	
۱۵		قطعی کارشناسی دانشکده برق	آقای شمس	۲۲۳۳	آقای حمید پور	۲۲۳۰	
۱۶		تسویه حساب دانشکده علوم پایه	آقای بداغی	۲۴۵۱	خانم دکتر قلخانی	۲۳۵۹	
۱۷		تحصیلات تكمیلی دانشکده علوم انسانی	خانم هاشم زاده	۲۲۷۴	آقای علویان	۲۵۵۷	
۱۸		قطعی کارشناسی علوم انسانی	خانم هاشم زاده	۲۲۷۴	آقای صدقی	۲۴۹۶	
۱۹		تسویه حساب دانشکده علوم ورزشی	آقای رحیم پور	۲۵۵۱	خانم محمدی	۲۳۱۴	
۲۰		تحصیلات تكمیلی دانشکده مهندسی مکانیک	آقای پیروز نیا	۲۳۷۲	آقای فرمذ	۲۳۷۶	
۲۱		قطعی کارشناسی دانشکده مهندسی مکانیک	آقای فرمذ	۲۳۷۶	آقای پیروز نیا	۲۳۷۲	
۲۲		کارگاه و آزمایشگاه سازه و نقشه بزرگی	آقای غلامعلی	۲۳۸۸	آقای شمس گیلانی	۲۳۸۴	
۲۳		دفتر دانشکده مهندسی عمران	آقای احمدی	۲۳۸۳	آقای غلامعلی	۲۴۸۸	
۲۴		کتابخانه دانشکده معماری	خانم رضایی	۲۵۶۵	آقای قریشی	۲۴۷۰	
۲۵		معاونت فنی دانشکده مهندسی معماری	خانم معصومی نژاد	۲۳۷۷	آقای قریشی	۲۴۷۰	
۲۶		مور دانشکده مهندسی معماری	خانم حمجانی فراهانی	۲۳۹۵	آقای قریشی	۲۴۷۰	
۲۷		آزمایشگاه‌های دانشکده مهندسی مواد	آقای دکتر فاطمی	۲۳۲۸	خانم حسین خانی	۲۵۹۱	
۲۸		کارگاه‌های دانشکده مهندسی مواد	آقای دکتر فاطمی	۲۳۲۸			

بعد از **تسویه کلیه عوامل موثر** در تسویه حساب ، سیستم به صورت خودکار **تسویه حساب نهایی** را برای دانشجو ثبت می نماید.

دانشجو می تواند در این مرحله ، میزان پیشرفت گردش کار فرآیند فارغ التحصیلی  را نیز مشاهده نماید.

همچنین در این مرحله دانشجو می بایست ، با مراجعه به آیکن مشخص شده ، یا پردازش **۱۵۱۶. «پاسخگویی افراد به سوالهای نظرسنجی «**از شیابی دانشجویان فارغ التحصیل**» را تکمیل نموده و به تمام سوالات نظر سنجی پا سخ دهد. بعد از پا سخ به سوالات نظر سنجی دکمه اعمال تغییرات / بازگشت به جداول اصلی را کلیک کرده در ستون وضعیت عبارت «**کامل شده**» را مشاهده خواهید کرد . سپس روی عبارت «**پایان پاسخگویی**» کلیک کرده و از صفحه خارج شوید.**



بعد از اتمام تسويه حساب ، دانشجو می بایست با کلیک روی آیکن (تایید و ارسال) فلش سبز رنگ درخواست خود را به اداره فارغ التحصیلان ارسال نماید.

۱۰- تایید رئیس اداره فارغ التحصیلان

در نهایت درخواست دانشجو در اداره فارغ التحصیلان بررسی شده و بعد از تایید رئیس اداره فارغ التحصیلان آخرین وضعیت تحصیلی او به «**فارغ التحصیل**» تغییر می یابد.

اطاعات جامع دانشجو	
دانشکده :	شماره دانشجو :
گروه آموزشی :	نام خانوادگی و نام :
رشته :	نام پدر :
قطع و دوره :	نام مادر :
واحد / مرکز : دانشگاه	معدل کل : ۱۵.۹۰
آخرین وضعیت : فارغ التحصیل	واحد گذرانده : ۳۲.۰۰
اجازه ثبت نام :	مشروطی کل : + متولی: + خاص: +
نوع ورود و تسهیلات	استاد راهنمای: ولی الهی جلال
معدل	ردیف ترم
رد	وضع و نوع ترم
حذف	ترم متولی
واحد	ترم کل متولی
حذف شده	اخذ شده
شده	واحدگذرانده
ناتمام	ترم متولی
نشده	ترم کل
اعلام	ترم
راز	راز
مشغول به تحصیل عادی	مشغول به تحصیل عادی
۱۵.۱۸	۳۹۶۱
۱۵.۱۸	۱

پیامکی نیز با عنوان «با سلام، دانشجوی محترم، وضعیت تحصیلی شما به (فارغ التحصیل) تغییر یافت.» برای دانشجو ارسال خواهد شد.

در نهایت کلیه فرم ها ، گواهی نامه ها و تاییدیه های مورد نیاز متناسب با وضعیت هر دانشجو، در اداره فارغ التحصیلان صادر شده و به مراکز مربوطه ارسال خواهد شد و نیازی به مراجعه و پیگیری حضوری دانشجو نمی باشد.

موفق و پیروز باشید