

راهنمای درخواست استرداد مبلغ بستانکاری

لطفا جهت درخواست مراحل زیر را انجام دهید:

مراجعه به سامانه آموزش گلستان به نشانی portal.sru.ac.ir با مرورگر اینترنت اکسپلورر یا گوگل کروم / پیش خوان خدمت



در صفحه جدید روی لینک «درخواست استرداد شهریه» و سپس روی عبارت «درخواست جدید» کلیک کنید.



در صفحه جدید:




- ۱- لازم است کد بانک و شماره حساب و شماره ۲۴ رقمی شبای بانکی خود را وارد نمایید. در غیر این صورت با پیغام خطای «طول شماره شبای وارد شده کمتر از ۲۴ عدد است» مواجه خواهید شد.
- ۲- روی دکمه ایجاد کلیک نمایید. پیغامی با عنوان «گردش کار مورد نظر ایجاد شد. جهت ادامه روند عملیات به پیشخوان خدمت مراجعه نمایید» را مشاهده خواهید کرد.
- ۳- در نهایت روی عبارت «بازگشت» کلیک کرده تا به صفحه پیش خوان خدمت بازگردید.

در صفحه جدید آیکن هایی خواهید دید که عبارتند از :

زمان	موضوع	فرستنده	عملیات
1400/05/09 - 14:55	استرداد شهریه - دانشجوی محترم، لطفا بعد از ثبت درخواست، با کلیک روی آیکن فلش سبز آن را تایید و ارسال نمایید. ثبت شماره حساب و شبای بانکی الزامی است -		1 ✖ ✏ 📧 📁 ۱ ۲ ۳ ۴

- ۱- جهت حذف درخواست
- ۲- جهت اصلاح درخواست در خصوص شماره حساب و شماره شبای بانکی
- ۳- دکمه تایید و ارسال (برای ادامه فرآیند حتما باید روی این دکمه کلیک نمایید)
- ۴- مشاهده گردش کار



بعد از کلیک روی آیکن  پنجره جدید ظاهر می گردد که کافیت روی عبارت تایید و ارسال کلیک کنید تا درخواست شما به کارشناس مربوطه ارجاع گردد.



در ادامه کارشناس مربوطه ضمن بررسی کارنامه مالی و وضعیت پرداخت های شما ، مبادرت به تایید یا عدم تایید درخواست خواهد نمود که شما می توانید با مراجعه مجدد به پیش خوان خدمت و کلیک روی آیکن  از نتیجه فرآیند مطلع گردید.

لازم به ذکر است هر متقاضی فقط یکبار امکان ثبت درخواست استرداد در سامانه را دارد.

در صورتی که درخواست شما مورد تایید کارشناس امور مالی دانشجویان دانشگاه قرار گیرد پیامکی با مضمون « متقاضی محترم ، درخواست استرداد بستانکاری شما با موفقیت ثبت و طی چند روز آینده مبلغ بستانکاری به حساب شما واریز خواهد شد.» برای متقاضی ارسال خواهد شد و لیست های مربوط جهت پرداخت به امور مالی دانشگاه ارجاع می گردد.

موفق و پیروز باشید