

به نام خدا



دانشگاه سربیشه خراسان

راهنمای تسویه حساب دانشجویی

با سلام و آرزوی موفقیت برای شما ،

به اطلاع می رساند دانشجویان جهت تکمیل مراحل فارغ التحصیلی ، می بایست از واحدهای مختلف دانشگاه ، تسویه حساب دریافت کنند . این روال در حال حاضر با هدف تسهیل و تسریع در امور و عدم مراجعه دانشجو به صورت الکترونیکی و در سیستم گلستان بازتعریف شده و کاربر محترم می تواند در هر ساعت از شبانه روز و از هر مکان ، فقط با اتصال به اینترنت و پرتال آموزشی گلستان ، در خصوص درخواست های رسیده اقدام نماید .

فرآیند مربوط به بررسی درخواست **تسویه حساب دانشجویی** در سیستم گلستان به شرح زیر می باشد:

۱- ورود به سیستم :

استفاده از مرورگر اینترنت اکسپلورر ۱۰ یا بالاتر و یا گوگل کروم جهت ورود به سیستم به نشانی

<http://portal.sru.ac.ir>

کلیک روی عبارت «**ورود به سیستم**» / ارسال عبارت امنیتی / ورود به صفحه لاگین .



در صفحه بعد برای عبور از صفحات امنیتی روی عبارتهای مشخص شده به ترتیب کلیک نمایید. این نمونه مربوط به مرورگر اینترنت اکسپلورر می باشد . در خصوص سایر مرورگرها صفحاتی مشابه وجود دارد که می بایست با قبول امن بودن صفحه ، از آن عبور کنید

This site is not secure

This might mean that someone's trying to fool you or steal any info you send to the server. You should close this site immediately.

Close this tab

More information

The hostname in the website's security certificate differs from the website you are trying to visit.

Error Code: DLG_FLAGS_SEC_CERT_CN_INVALID

Go on to the webpage (not recommended)

در صفحه بعد می بایست شنا سه کاربری و گذرواژه خود را در محل مربوطه ثبت و عبارت امنیتی را در کادر مشخص شده وارد نمایید.

شناسه کاربری:

گذرواژه:

لطفا کد مقابل را وارد نمایید:

۲- بعد از ورود به سیستم ، از مسیر زیر به پردازش ۱۲۲۵۰ مربوط به «اعلام تسویه بدهی یا مراجعه دانشجو» وارد شوید .

مالي و اداري | سيستم

تسويه حساب دانشجويان | تسويه حساب | اعلام تسويه بدهي يا مراجعه دانشجو

۳- در صفحه جدید به شرح زیر اقدام نمایید.

شماره دانشجو: ۳

مقطع: کارشناسی

دوره: روزانه

دانشگاه: دانشکده مهندسی کامپیوتر

نوع برنامه: اداره

موضوع:

دلیل و تاریخ ابطال کارت: فارغ التحصیل ۱۳۹۹/۰۵/۲۹

تاریخ فراغت از تحصیل: ۱۳۹۸/۰۷/۱۵

مقدار / مبلغ: دلیل: ۵

مشاهده بدهی: مشاهده کلیه بدهی های دانشجو مشاهده بدهکاری و پرداختهای دانشجو ۱

جهت تسویه / عدم تسویه بر روی سطر مورد نظر تحت ستون وضعیت تسویه (قسمت قرمز رنگ) کلیک نمایید.

جهت ثبت بدهکاری دانشجو پس از کلیک بر روی سطر مورد نظر و وارد کردن دلیل، گزینه اصلاح را کلیک نمایید.

ردیف	کد	اداره	نام	کد	موضوع	شرح	وضعیت تسویه	نوع تسویه	مقدار / مبلغ
۱	۱۰۰۰	اداره کل امور آموزش	۱۱		مراجعه دانشجو	عدم تسویه	۴		

۱- تعداد بررسی نشده: تعداد درخواستهای تسویه حساب که به کارتابل شما رسیده قابل مشاهده است . جهت مشاهده مشخصات این دانشجویانی می توانید روی علامت سوال کنار آن کلیک کنید و یک دانشجو را از لیست باز شده انتخاب نمایید.

۲- تعداد تسویه شده: تعداد درخواست هایی که توسط شما اعلام نظر نهایی شده قابل مشاهده است.

۳- در صورتی که شماره دانشجویی را از قبل بدانید ، می توانید با ثبت آن در محل شماره ۳ و کلیک روی دکمه جستجو در پایین صفحه ، دانشجوی مورد نظر را فراخوانی کنید.

۴- پس از انتخاب دانشجو ، یک ردیف در پایین صفحه اضافه می شود که جهت اعلام نظر کافی است روی عبارت قرمز رنگ کلیک کنید تا عبارت «**عدم تسویه**» به عبارت «**تسویه شده**» تغییر یابد. در این مرحله فرآیند تسویه حساب دانشجو در حوزه شما به اتمام می رسد. در صورتیکه مجدداً این کار را انجام دهید . وضعیت به حالت قبل باز می گردد.

۵- در صورتیکه با تسویه دانشجو موافق نیستید و نیاز به حضور دانشجو در محل کار خود دارید و یا احتمالاً دانشجو بدهی پرداخت نشده ای به محل کار شما دارد ، می توانید با کلیک روی ردیف شماره ۴ در قسمت مشخص شده در شماره ۵ مبلغ بدهی و همچنین دلیل اضرار دانشجو را ثبت نمایید تا دانشجو با مشاهده این پیام ، اقدامات لازم را انجام دهد.

۶- همچنین شما می توانید با مراجعه به گزارش ۵۲۵ ، گزارش وضعیت تسویه حساب دانشجو و اظهار نظر نهائی را مشاهده نمایید. مسیر دریافت گزارش:

مالی و اداری / تسویه حساب دانشجویان / گزارشهای تسویه حساب

گزارش وضعیت تسویه حساب دانشجو و اظهار نظر نهائی

ردیف	اداره	موضوع		وضعیت تسویه	تاریخ تایید	تایید کننده	کنترل نهایی	کنترل کننده نهایی	تاریخ کنترل نهایی	مقدار / مبلغ
		شرح	کد							
۱	اداره کل امور آموزش	۲	بایگانی	عدم تسویه			عدم اظهار نظر			
۲	اداره کل امور آموزش	۳	سندوق رفاه دانشجویان و واحد تغذیه	تسویه شده	۰۹۹/۰۲/۳۰		عدم اظهار نظر			
۳	اداره کل امور آموزش	۴	اداره خوابگاه ها	عدم تسویه			عدم اظهار نظر			
۴	اداره کل امور آموزش	۶	دبیرخانه کمیته انضباطی	تسویه شده	۰۹۹/۰۲/۳۰		عدم اظهار نظر			
۵	اداره کل امور آموزش	۸	اداره تربیت بدنی	عدم تسویه			عدم اظهار نظر			
۶	اداره کل امور آموزش	۱۰	مرکز بهداشت و درمان و مشاوره دانشجویی	تسویه شده	۰۹۹/۰۲/۳۰		عدم اظهار نظر			
۷	اداره کل امور آموزش	۱۱	جمعاداری	عدم تسویه			عدم اظهار نظر			
۸	اداره کل امور آموزش	۱۲	اداره امور فرهنگی و فوق برنامه	عدم تسویه			عدم اظهار نظر			
۹	اداره کل امور آموزش	۱۳	کتابخانه مرکزی	عدم تسویه			عدم اظهار نظر			
۱۰	اداره کل امور آموزش	۱۴	امور مالی	عدم تسویه			عدم اظهار نظر			
۱۱	اداره کل امور آموزش	۱۸	بررسی مدارک	تسویه شده	۰۹۹/۰۲/۳۰		عدم اظهار نظر			
۱۲	اداره کل امور آموزش	۲۱	کارشناس مسئول دانشکده مهندسی مکانیک	عدم تسویه			عدم اظهار نظر			
۱۳	اداره کل امور آموزش	۳۳	دانشکده مهندسی مکانیک	عدم تسویه			عدم اظهار نظر			

در این گزارش سایر واحدهای موثر در تسویه حساب دانشجو ، همچنین اظهار نظرات آنها را مشاهده خواهید نمود. این گزارش برای دانشجو نیز قابل مشاهده است.

تذکر مهم: تا زمانی که کلیه عوامل موثر در تسویه حساب دانشجو ، عبارت از تسویه حساب را ثبت ننمایند ، دانشجو قادر به ادامه فرآیند فارغ التحصیلی نمی باشد.

همچنین در خصوص تکمیل برگه تسویه حساب ، ترتیب و تقدم و تاخر عوامل ، ملاک عمل نمی باشد.

عوامل موثر در فرآیند تسویه حساب به شرح زیر می باشند که برخی از واحدها برای کلیه دانشجویان و برخی فقط برای دانشجویان خاص دانشکده ای معرفی شده و اظهار نظر می نمایند.

ردیف	دانشکده	عنوان تسویه حساب	کاربر تسویه کننده	شماره داخلی	جانشین تسویه کننده	شماره داخلی
۱	مشترک برای کلیه دانشجویان	بایگانی و تحویل کارت دانشجویی	آقای رضایی	۲۶۶۵	آقای میرشریفی	۲۲۸۴
۲		صندوق رفاه دانشجویان و واحد تغذیه	خانم ذاکری	۲۳۶۸	خانم وصالی صالح پور	۲۴۴۵
۳		اداره خوابگاه ها	آقای شاه علی	۲۲۷۸	آقای عبدالعلی پور	۲۲۷۸
۴		دبیرخانه کمیته انضباطی	آقای ابراهیم زاده یزدانی	۲۴۰۷		
۵		اداره تربیت بدنی	خانم مرادی پور	۲۳۱۵	آقای محمدیان	۲۳۲۴
۶		مرکز بهداشت و درمان و مشاوره دانشجویی	خانم سجودی	۲۴۹۵		
۷		جمعدهاری	آقای عقیلان	۲۲۶۰		
۸		اداره امور فرهنگی و فوق برنامه	آقای فعله گری	۲۳۴۸	آقای دکتر یوسفی	۲۴۴۴
۹		کتابخانه مرکزی	خانم کیانی	۲۲۶۴		
۱۰		امور مالی	آقای نظرزاده	۲۲۱۲	خانم عسگری	۲۲۱۲
۱۱		امور نظام و وظیفه	آقای دهکاتی	۲۲۹۱		
۱۲		بررسی مدارک	آقای دهکاتی	۲۲۹۱	آقای جفایی	۲۲۷۱
۱۳	تسویه حساب دانشکده مهندسی کامپیوتر	آقای کاظمی	۲۲۴۳	خانم ذره شعریفی	۲۵۰۱	
۱۴	تحصیلات تکمیلی دانشکده مهندسی برق	آقای شمس	۲۲۳۳	خانم نایب حسین	۲۲۳۶	
۱۵	مقطع کارشناسی دانشکده برق	آقای شمس	۲۲۳۳	آقای حمیدپور	۲۲۳۰	
۱۶	تسویه حساب دانشکده علوم پایه	آقای بداعی	۲۴۵۱	خانم دکتر قلخانی	۲۳۵۹	
۱۷	تحصیلات تکمیلی دانشکده علوم انسانی	خانم هاشم زاده	۲۲۷۴	آقای علویان	۲۵۵۷	
۱۸	مقطع کارشناسی علوم انسانی	خانم هاشم زاده	۲۲۷۴	آقای صدقی	۲۴۹۶	
۱۹	تسویه حساب دانشکده علوم ورزشی	آقای رحیم پور	۲۵۵۱	خانم محمدی	۲۳۱۴	
۲۰	تحصیلات تکمیلی دانشکده مهندسی مکانیک	آقای پیروزنیا	۲۳۷۲	آقای فرمند	۲۳۷۶	
۲۱	مقطع کارشناسی دانشکده مهندسی مکانیک	آقای فرمند	۲۳۷۶	آقای پیروزنیا	۲۳۷۲	
۲۲	کارگاه و آزمایشگاه سازه و نقشه برداری	آقای غلامعلی	۲۳۸۸	آقای شمس گیلانی	۲۳۸۴	
۲۳	دفتر دانشکده مهندسی عمران	آقای احمدی	۲۳۸۳	آقای غلامعلی	۲۳۸۸	
۲۴	کتابخانه دانشکده معماری	خانم رضایی	۲۵۴۵	آقای قریشی	۲۴۷۰	
۲۵	معاونت فنی دانشکده مهندسی معماری	خانم معصومی نژاد	۲۳۷۷	آقای قریشی	۲۴۷۰	
۲۶	امور دانشکده مهندسی معماری	خانم خمجانی فراهانی	۲۳۹۵	آقای قریشی	۲۴۷۰	
۲۷	آزمایشگاههای دانشکده مهندسی مواد	آقای دکتر فاطمی	۲۳۲۸	خانم حسین خانی	۲۵۹۱	
۲۸	کارگاههای دانشکده مهندسی مواد	آقای دکتر فاطمی	۲۳۲۸			

موفق و پیروز باشید