

اطلاعیه شماره ۷ معاونت پژوهش و فناوری

نحوه پیگیری درخواست های مربوط به حوزه ی فناوری اطلاعات با رعایت فاصله گذاری اجتماعی

به منظور مقابله با گسترش ویروس کووید-۱۹ و رعایت دستورالعمل های ستاد ملی مبارزه با کرونا مبنی بر فاصله گذاری اجتماعی، خواهشمند است موارد ذیل در حوزه فناوری اطلاعات مورد توجه قرار گیرد.

۱- در ساعات اداری حداقل یکی از پرسنل مرکز فناوری در دفتر حضور دارند و از طریق شماره های مرکز داخلی ۲۲۸۰ و مستقیم ۲۲۹۷۰۰۰۲ پاسخ گوی درخواست ها هستند.

۲- به منظور ارائه درخواست های غیر حضوری، از سامانه پشتیبانی مرکز فناوری به نشانی it.sru.ac.ir که در داخل دانشگاه در دسترس است و یا از پست الکترونیک به نشانی it@sru.ac.ir اقدام فرمایید.

۳- کلیه درخواست ها در خصوص پشتیبانی پست الکترونیک دانشگاه از طریق سامانه پست الکترونیکی به نشانی mail.sru.ac.ir قابل انجام است. لطفا در صورت نیاز به ارائه خدمات پشتیبانی در خصوص پست الکترونیک، در موضوع ایمیل ها، کلمه "پست الکترونیک" درج گردد.

۴- کلیه درخواست ها در خصوص پشتیبانی از سرورها و سامانه های نرم افزاری دانشگاه که مرتبط با مرکز فناوری اطلاعات است، صرفا از طریق ثبت درخواست های غیر حضوری قابل انجام می باشد.

۵- کلیه درخواست ها در خصوص مشکلات شبکه و ارتباط به صورت غیر حضوری از طریق سامانه های غیر حضوری و یا تماس تلفنی در ساعات اداری قابل طرح و پیگیری است.

۶- امور فارغ التحصیلی دانشجویان با مراجعه حضوری در ساعات اداری و رعایت شرایط فاصله گذاری از طریق پرسنل مستقر در مرکز فناوری و اطلاعات پیگیری شود.

معاونت پژوهش و فناوری